

Научная статья

УДК 37.012.3

DOI: 10.47438/1999-3455_2023_1_125

**ОБ ОЦЕНКЕ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**



Вероника Сергеевна Павлова ¹, Наталия Игоревна Ловцова ²,
Александр Эдуардович Страдзе ³

Московский городской педагогический университет ^{1, 2, 3}
Москва, Россия

¹ Аспирант, ассистент кафедры физического воспитания и безопасности жизнедеятельности
тел.: +7(499)720-36-59, e-mail: ionkinav@mgpu.ru

ORCID 0000-0002-7715-875X

² Доктор социологических наук, профессор кафедры физического воспитания и безопасности жизнедеятельности
тел.: +7(499)720-24-76, e-mail: lovcovani@mgpu.ru

ORCID 0000-0003-0808-4416

³ Доктор социологических наук, профессор кафедры физического воспитания и безопасности жизнедеятельности
тел.: +7(499)720-24-76, e-mail: stradzeae@mgpu.ru

ORCID 0000-0001-7264-8453

Аннотация. Статья посвящена оценке уровня сформированности навыков бесконфликтного взаимодействия в структуре коммуникативных умений выпускников вуза, будущих педагогов физической культуры. Дана характеристика современным особенностям реализации педагогического взаимодействия в условиях возрастания количества стрессовых факторов, связанных с изменением условий профессиональной деятельности педагогов. Подчеркивается негативная роль конфликтных ситуаций в образовательном процессе, приводящих к увеличению уровня стресса при реализации профессиональной деятельности. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, как показывает анализ литературы, редко становится фокусом внимания исследователей проблем образования. Обосновывается необходимость повышения эффективности развития коммуникативной компетентности при реализации программ высшего образования педагогической направленности. В статье представлены результаты исследования особенностей реагирования в конфликтных ситуациях выпускников вуза – будущих педагогов физической культуры. Проведенное исследование подтверждает низкий уровень умений и навыков решения конфликтов в процессе педагогического взаимодействия, данные исследования демонстрируют преобладание деструктивного, конфликтного или пассивного стиля реагирования будущих педагогов на конфликтную ситуацию. Выявленные недостатки навыков педагогического взаимодействия свидетельствуют о необходимости усиления внимания к теоретической и практической составляющей процесса формирования коммуникативных умений педагога физической культуры.

Ключевые слова: педагог физической культуры, образовательный процесс, обучение, стресс, конфликтные ситуации, коммуникативные умения, коммуникативные способности, общение, универсальные компетенции, способы реагирования в конфликте.

Для цитирования: Павлова В. С., Ловцова Н. И., Страдзе А. Э. Об оценке уровня сформированности коммуникативных умений будущего педагога физической культуры // Культура физическая и здоровье. 2023. № 1 (85). С. 125-131. DOI: 10.47438-1999-3455_2023_1_125.

Введение[©]

Современный этап развития российского общества характеризуется увеличением числа факторов, негативно влияющих на повседневную жизнь россиян. Ре-

зультаты опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в 2022 году показали, что больше половины населения России (57 %) переживали стрессовые ситуации, из которых 26 % испытывали стресс несколько раз в месяц. Основными источниками

стресса стали работа (22 %) опрошенных, а каждый пятый назвал причиной стресса специальную военную операцию. Не теряет свою актуальность как фактор развития стресса и эпидемиологическая ситуация в стране. Новостные каналы на постоянной основе сообщают о новых штаммах коронавирусной инфекции, опасности гриппа и других заболеваний [4]. Совладание с увеличивающимся количеством стрессовых ситуаций неизбежно приводит к увеличению умственных и физических усилий, ежедневно человек оказывается под давлением длительной повышенной нагрузки, обусловленной внутренними личностными противоречиями и внешними факторами, что может привести к нарушению здоровья и ухудшению качества социальной жизни [3].

Педагоги являются профессиональной группой, подверженной особому стрессу. Дубина К.А. и Чекина Л.Ф. отмечают, что «в современном обществе профессия педагога является одной из значимых массовых профессий, поскольку педагоги работают на разных этапах развития человека: педагоги дошкольного образования, педагоги школьного образования, педагоги высшего и среднего специального образования» [1, с. 333]. В основе профессиональной педагогической деятельности лежит общение – «взаимодействие двух или более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности...» [10]. Пандемия COVID-19 и ее последствия поставили перед профессиональным педагогическим сообществом проблему трансформации системы педагогического взаимодействия, традиционно осуществлявшейся «лицом к лицу»: информационные технологии, экстенсивно включившиеся в профессиональную деятельность педагогов, создали, в том числе, и новое социальное пространство взаимодействия, в котором педагогу необходимо искать новые пути решения педагогических задач. Пространство смешанного взаимодействия с обучающимися и их родителями при реализации обучения с применением дистанционных технологий порождает множество конфликтных ситуаций, приводит к переживанию педагогом психологического напряжения, которое отражается, прежде всего, на его профессиональной деятельности [12].

Кратковременные психосоциальные факторы стресса, такие как недостаток контроля за учебной деятельностью обучающихся в дистанционном режиме, низкая или нерегулярная посещаемость аудиторных занятий, снижение учебной мотивации, отягощают и ухудшают отношения между педагогом и обучающимися и негативно сказываются на обучении и успеваемости последнего. Регулярно повторяющиеся кратковременные стрессы могут привести к длительному стрессу, вызывая существенное снижение качества преподавательской деятельности или ранний уход из профессии. Уровень развития коммуникативных качеств педагога характеризует качество его личностных ресурсов, позволяющих преодолевать трудности взаимодействия в любых контекстах реализации педагогической деятельности. Несмотря на то, что в настоящее время профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» претерпевает изменения, трудовые функции, которые определяют необходимость достижения педагогом высокого уровня коммуникативных умений для осуществления

трудовых действий, остаются неизменными, базовыми для профессиональной деятельности педагога. Среди таких функций необходимо упомянуть умение «владеть методами убеждения, аргументацией своей позиции», умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения», «формирование культуры диалога через организацию устных и письменных дискуссий». Необходимость формирования коммуникативных компетенций зафиксирована в Федеральных государственных образовательных стандартах: так универсальная компетенция УК-4 предписывает вузам задачу формирования способности «осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)», а общепрофессиональная компетенция ОПК-7 способность «взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ» (для образовательных программ бакалавриата, реализующихся в рамках укрупненной группы специальностей и направлений подготовки 44.00.00 Образование и педагогические науки, в частности в рамках направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование) [8].

Многие современные авторы посвящают свои работы интерпретации термина «коммуникативные умения», среди них Козлова К.М., Алпатова В.В., Сюникова А.В., Баблумова М.Е., Тищенко В.А., Семенова Е.В., Ширшов В.Д., Нестеров В.В., Журавлева С.В. и др. [2, 5, 6, 7, 9, 11]. С.В. Журавлева, анализируя трактовку термина «коммуникативные умения» в исследованиях отечественных ученых (Козыровой А.А., Ладыженской Н.В., Ксенофонтовой А. Н.), отмечает, что коммуникативные умения сопряжены со связной речью, отражением личного отношения субъекта общения в речи. Теория речевой деятельности раскрывает «педагогическую сущность речевых («умения общаться») и коммуникативных («умения взаимодействовать в общении»), умений в операциональном компоненте, выражающемся в ориентации в разных контекстах ситуации общения и способности к анализу, наблюдению и устойчивости в процессе взаимодействия с субъектом общения» [5]. Нестеров В.В. интерпретирует коммуникативную компетентность педагогов «как совокупность трех основных коммуникативных функций: влияния (как формирования), организации (как побуждения) и передачи информации» [6]. Продолжающаяся дискуссия о точной композиции качеств и умений оперирует множеством психологических, акмеологических, педагогических понятий, среди которых редко упоминается умение педагога выходить самостоятельно и «выводить» обучающихся из конфликтных ситуаций, знание и применение путей разрешения конфликтов.

Целью нашего исследования являлась оценка способов реагирования в конфликте и уровня сформированности коммуникативных умений, будущих педагогов физической культуры, как компонента, определяющего уровень сформированности универсальной и общепрофессиональной компетенций (УК-4, ОПК-7).

Методы и организация исследования

В исследовании оценки способов реагирования в конфликте приняли участие выпускники – обучающиеся по

направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Физическая культура в количестве 44 человека. Для достижения цели исследования применялись эмпирические методы исследования: метод моделирования и педагогическое тестирование по Методике оценки способов реагирования в конфликте К.Н. Томаса и Тесту коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха).

Результаты

В рамках практических занятий по учебной дисциплине «Педагогика физической культуры и спорта» обучающимся были предложены кейсовые задания: предлагалось найти пути решения реальных конфликтных ситуаций, возникающих в процессе педагогической деятельности. Каждый обучающийся применял на себе разные социальные роли ключевых участников образовательного процесса: учитель, классный руководитель, директор, родитель, ученик. Обучающимся были предложены простейшие ситуативные задачи, с которыми

может столкнуться педагог физической культуры в своей профессиональной деятельности. К примеру: ученик отказывается от выполнения физического упражнения, мотивируя отказ плохим самочувствием; девочки 5 класса объявили бойкот учителю физической культуры и пришли на урок без формы; родитель выступает против применения учителем физической культуры на уроке тех или иных физических упражнений, игр и др. Испытуемым предлагалось отреагировать на заданную ситуацию: сформулировать ответ, предложить стратегию действий, развить ситуацию с другими участниками конфликта. С помощью специального разработанного балльно-рейтингового листа оценки поведения в конфликте трое педагогов оценивали качества обучающихся с соответствующими для выбранных качеств действиями в кейсовых заданиях по следующим критериям: ответственность, внимательность, коммуникабельность, креативность. Результаты 6-ти обучающихся показаны на рис. 1.

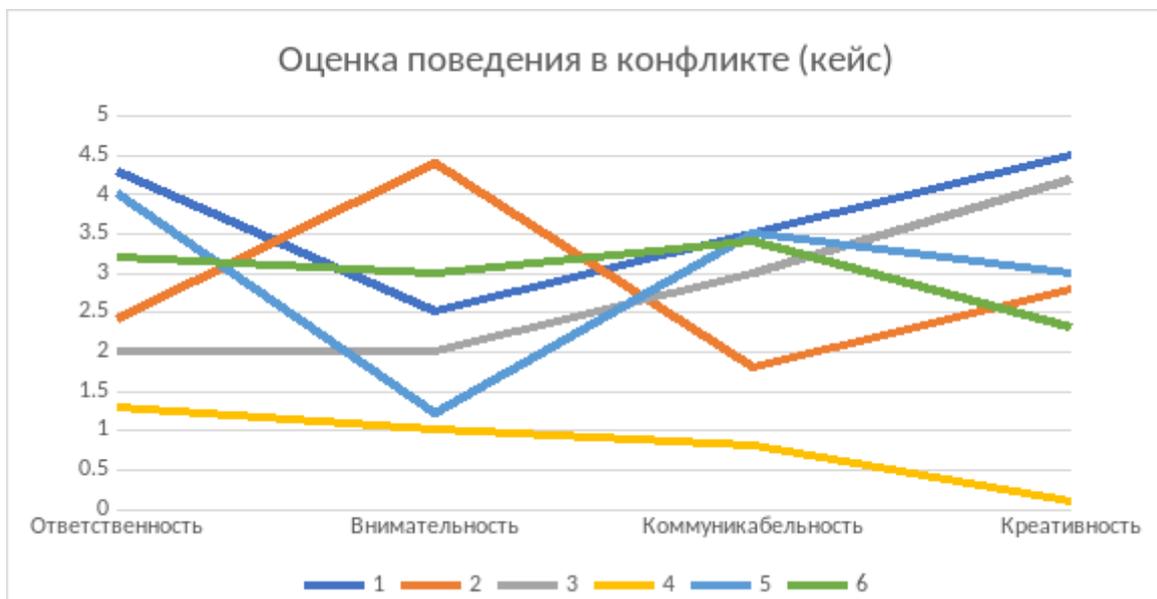


Рис. 1 – Результаты оценки поведения обучающихся при решении ситуационных задач

Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство обучающихся выбрали либо деструктивный путь взаимодействия, либо применяли пассивный способ реагирования, игнорируя проблему, что не способствовало решению проблемы и приводило к эскалации конфликта. Обсуждение с обучающимися выбранной ими тактики поведения в конфликте показало, что они не понимают необходимости поиска правильных слов и действий, способных решить проблему бесконфликтно. Выбирающие активный деструктивный стиль

взаимодействия уверены в необходимости доказать неправоту оппонента, даже ценой разрастания конфронтации, а сторонники пассивной тактики считают, что конфликт разрешится сам собой. Преобладание установок на применение обучающимися неэффективных способов поведения в конфликте подтверждаются и данными тестирования.

На рис. 2 представлены результаты респондентов по тесту «Оценка способов реагирования в конфликте».

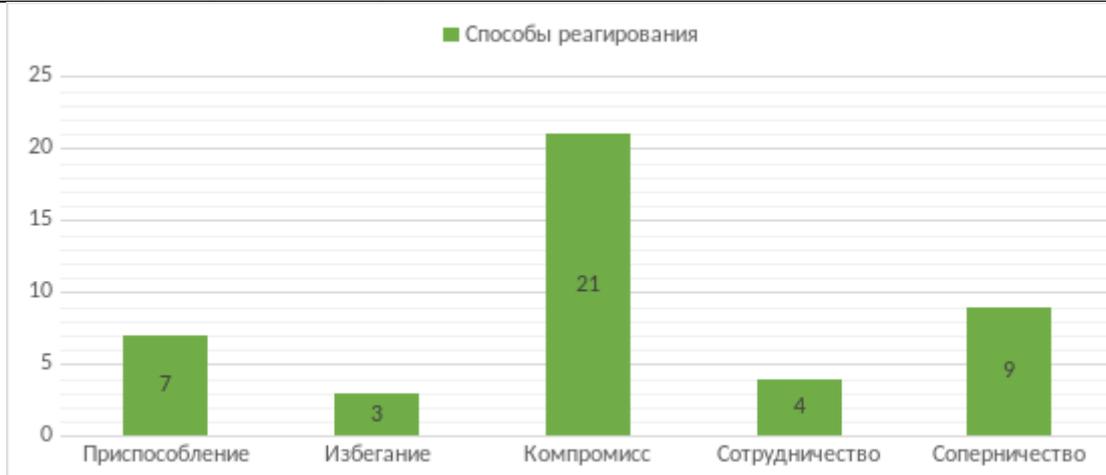


Рис. 2 – Результаты теста «Оценка способов реагирования в конфликте»

Анализ результатов показал, что обучающимся в основном присуще компромиссное поведение в конфликтной ситуации (такая реакция у 50 % участников эксперимента), но, тем не менее, встречается и проявление соперничества, избегания, сотрудничества и приспособления в той или иной ситуации конфликта.

Результаты по тесту коммуникативных умений Михельсона представлены на рис. 3 и 4.

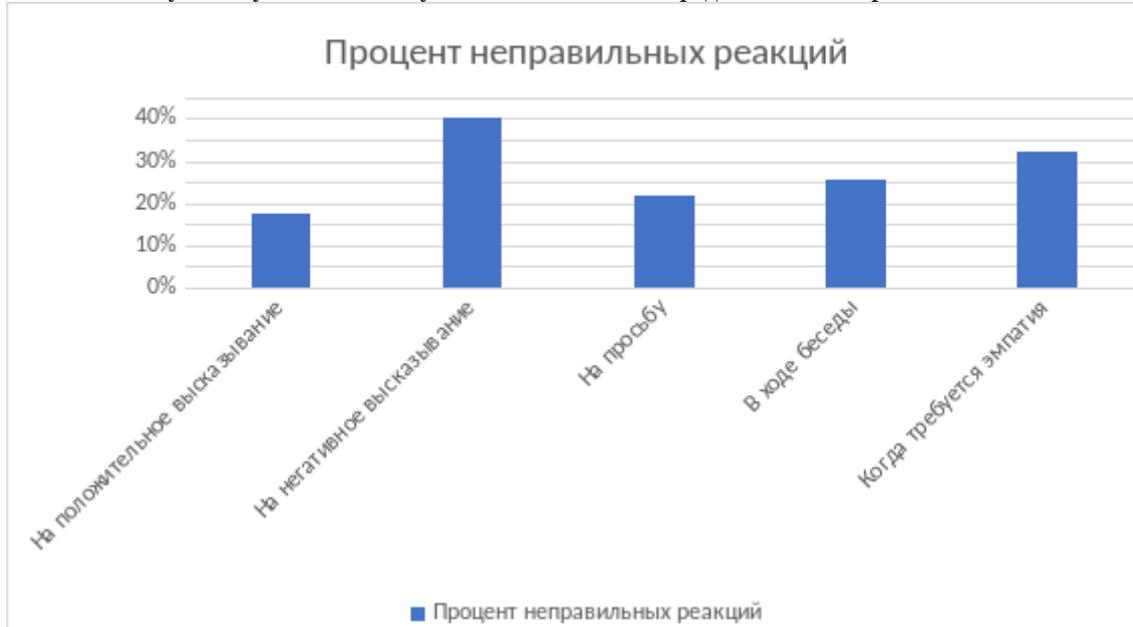


Рис. 3 – Средний процент неправильности реакции в зависимости от ситуации

На рис. 3 представлено процентное соотношение испытуемых, выбирающих неправильную реакцию в конфликтной ситуации. Около 40 % испытуемых проявляют неправильную реакцию на негативное высказывание, а около 32 % испытуемых неверно реагируют на

ситуации, когда необходимо проявить эмпатию. Это означает, что подобные ситуации вызывают у студентов наибольшие трудности и могут привести к конфликтной ситуации в жизни.



Рис. 4 – Результаты теста коммуникативных умений Михельсона

Результаты, представленные на рис. 4, показали, что 33-м испытуемым свойственен пассивный способ общения, 10 студентов проявляют агрессивный способ общения, отсутствие реакции показывает проявление компетентного способа общения лишь у одного студента.

Выводы

После анализа полученных данных можно сделать вывод о том, что у обучающихся, принявших участие в решении кейсовых заданий и тестировании на уровень сформированности коммуникативных способностей в части поведения в конфликтной ситуации находится на невысоком уровне. Обучающиеся демонстрируют неэффективные приемы поведения в конфликте, воспроизведение которых в процессе профессиональной деятельности

могут привести к негативным последствиям и искажению педагогической профессионализации. Недостаточность сформированности универсальных и общепрофессиональных компетенций, в частности УК-4 и ОПК-7 в обследованной группе указывает на необходимость редактирования образовательной программы для усиления теоретической и практической составляющих обучения, направленных на формирование коммуникативной компетентности педагога, особенно на развитие умений и навыков работы с конфликтными ситуациями.

Конфликт интересов

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Библиографический список

1. Анализ профессионального стресса педагогических работников / К. А. Дубина, Л. Ф. Чекина // Молодой ученый. — 2022. — № 45 — URL: <https://moluch.ru/archive/440/96144/> (дата обращения: 31.01.2023).
2. Баблумова, М. Е. Коррекционно-педагогическая работа по формированию коммуникативных умений у дошкольников с умеренной умственной отсталостью : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук : 13.00.01 / Баблумова Марина Евгеньевна ; Моск. гос. гуманитар. ун-т им. М.А. Шолохова. — Москва, 2014. — 22 с.
3. Васильева, А.В. Психосоциальные факторы профилактики и терапии невротических расстройств в мегаполисе: мишени интервенций в здоровом городе / А.В. Васильева, Т.А. Караваева // Обзорение психиатрии и медицинской психологии имени В.М. Бехтерева. — 2020. — № 2. — С. 95-104. — <https://doi.org/10.31363/2313-7053-2020-2-95-104>.
4. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): сайт. — Москва, 2019 — . — URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/stress-i-kak-s-nim-borotsja> (дата обращения: 31.01.2023).
5. Журавлева, С.В. Формирование коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук : 13.00.01 / Журавлева Светлана Викторовна ; Оренбургский государственный педагогический университет. — Оренбург, 2018.
6. Коммуникативная компетентность как фактор профессиональной компетентности педагога / В.В. Нестеров // Акмеология. — 2009. — № 1 — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-kak-faktor-professionalnoy-kompetentnosti-pedagoga> (дата обращения: 31.01.2023).
7. Коммуникативные умения: к вопросу классификации / В.А. Тищенко // Казанский педагогический журнал. — 2008. — №2. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnyye-umeniya-k-voprosu-klassifikatsii> (дата обращения: 31.01.2023).
8. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование : Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 № 121 : с изм. на 08.02.2021 г. // КонсультантПлюс : [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293567/ (дата обращения: 17.01.2023).
9. Педагогическая коммуникация / В.Д. Ширшов // Сборник научных трудов по материалам Международной заочной Интернет-конференции. — Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2009. — 224 с.
10. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад. — Москва : Большая рос. энцикл., 2002. — 527 с. — ISBN 5-85270-230-7.

11. Проблема понимания терминов «коммуникативные умения» и «коммуникативные навыки» в современной психолого-педагогической литературе / К.М. Козлова, В.В. Алпатова, А.В. Сюникова // Педагогика и психология: научные приоритеты учёных / Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. – Пермь : ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ ЭВЕНСИС, 2016. – Вып. 1. – С. 26-31.

12. Стресс и стресс-менеджмент в деятельности педагога образовательных организаций МВД России / Н.Ю. Галкина // Вестник Московского университета МВД России. – 2022. – №5. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/stress-i-stress-menedzhment-v-deyatelnosti-pedagoga-obrazovatelnyh-organizatsiy-mvd-rossii> (дата обращения: 31.01.2023).

References

1. Dubina, K.A. and Chekina, L.F. (2022), Analysis of professional stress of teaching staff, Young scientist. No. 45., pp. 333-335, available at: <https://moluch.ru/archive/440/96144/> (accessed: 31 January 2023).

2. Bablumova, M. E. (2014), Correctional and pedagogical work on the formation of communicative skills in preschoolers with moderate mental retardation, dissertation abstract for the degree of candidate of pedagogical sciences, specialty 13.00.01, Rostov-on-Don.

3. Vasileva A.V. and Karavaeva T.A. (2020), Psychosocial factors of the neurotic disorders treatment and prevention in metropolis. V.M. BEKHTEREV REVIEW OF PSYCHIATRY AND MEDICAL PSYCHOLOGY. 2020;(2):95-104. (In Russ.) <https://doi.org/10.31363/2313-7053-2020-2-95-104>.

4. All-Russian Public Opinion Research Center (VTsIOM) (2019). Available from: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/stress-i-kak-s-nim-borotsja> [Accessed 31th January 2023].

5. Zhuravleva, S.V. (2018), Formation of communicative skills of a high school student in the information and educational environment. dissertation abstract for the degree of candidate of pedagogical sciences, specialty 13.00.01, Orenburg.

6. Nesterov, V.V. (2009), Communicative competence as a factor of teacher's professional competence, Acmeology. No. 1, available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-kak-faktor-professionalnoy-kompetentnosti-pedagoga> (accessed: 31 January 2023).

7. Tishchenko, V.A. (2008), Communication skills: on the issue of classification, Kazan Pedagogical Journal. No. 2., available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-umeniya-k-voprosu-klassifikatsii> (accessed: 31 January 2023).

8. ConsultantPlus (2018), Order of the Ministry of Education and Science of Russia "On approval of the federal state educational standard of higher education - bachelor's degree in the direction of training 44.03.01 Pedagogical education", available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293567/ (accessed: 17 January 2023).

9. Shirshov, V.D. (2009), Pedagogical communication, Collection of scientific papers based on the materials of the International Correspondence Internet Conference, Yekaterinburg, p. 224.

10. Bim-Bad, B.M. (2002), Pedagogical encyclopedic dictionary, Great Russian encyclopedia, Moscow.

11. Kozlova, K.M., Alpatova, V.V. and Syunikova, A.V. (2016), The problem of understanding the terms "communicative skills" and "communicative skills" in modern psychological and pedagogical literature. Pedagogy and psychology: scientific priorities of scientists. Collection of scientific papers following the results of the international scientific and practical conference, Perm. No. 1., pp. 26-31.

12. Galkin, N.Yu. (2022), Stress and stress management in the activities of a teacher of educational organizations of the Ministry of Internal Affairs of Russia. Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. No. 5., available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/stress-i-stress-management-v-deyatelnosti-pedagoga-obrazovatelnyh-organizatsiy-mvd-rossii> (accessed: 31 January 2023).

Поступила в редакцию 06.02.2023

Подписана в печать 29.03.2023

Original article

UDC 37.012.3

DOI: 10.47438/1999-3455_2023_1_125

**ON ASSESSING THE LEVEL OF FORMATION OF THE FUTURE
PHYSICAL EDUCATION TEACHER COMMUNICATION SKILLS**

Veronika S. Pavlova ¹, Nataliya I. Lovcova ², Aleksander Je. Stradze ³

Moscow City Pedagogical University ^{1, 2, 3}
Moscow, Russia

¹ *Postgraduate student, assistant of the Department of Physical Education and life safety*

ph.: +7(499)720-36-59, e-mail: ionkinav@mgpu.ru

ORCID 0000-0002-7715-875X

² *Grand PhD of Sociology, Professor of the Department of Physical Education and life safety*

ph.: +7(499)720-24-76, e-mail: lovcovani@mgpu.ru

ORCID 0000-0003-0808-4416

³ *Grand PhD of Sociology, Professor of the Department of Physical Education and life safety*

ph.: +7(499)720-24-76, e-mail: stradzae@mgpu.ru

ORCID 0000-0001-7264-8453

Abstract. The paper presents the results of the assessing of conflict-free interaction skills formation in the future physical education teachers' communicative skills structure. The modern features of the pedagogical interaction implementation as a reaction to the number of stress factors increasing under last events influences, which has changed the conditions of professional activity of teachers are discussed. The authors emphasizes the negative role of conflict situations in the educational process, leading to the level of stress increasing in the implementation of professional activities. The development of skills for constructive behavior in conflict situations, as the literature review shows, is rarely in the focus of attention of educational problems researchers. The necessity of effective approaches to the development of communicative competence in the implementation of higher pedagogical education programs seeking is substantiated. The article presents the results of an empirical study of the university graduates - future physical culture teachers' behavior responses in conflict situations. The conducted research confirms the low level of conflict resolution skills and abilities in the process of pedagogical interaction; these studies demonstrate as well the predominance of a destructive, conflictogenic or passive style of reactions to conflict situations. The identified shortcomings in the pedagogical interaction skills indicate the need to increase attention to the theoretical and practical components of the educational process for the communicative skills of a physical education teacher development.

Keywords: physical education teacher, educational process, education, training, stress, conflict situations, communication skills, communication, universal competencies, ways of responding to conflict

Cite as: Pavlova, V. S., Lovcova, N. I., Stradze, A. Je. (2023) On assessing the level of formation of the future physical education teacher communication skills. *Physical Culture and Health*. (1), 125-131. (In Russ., abstract in Eng.). doi: 10.47438/1999-3455_2023_1_125.

Received 06.02.2023

Accepted 29.03.2023